

---

## Projet sur la valorisation du personnel des EPN par la VAE

---

### I - Contexte général et problématique

Les Espaces Publics Numériques (EPN) sont des lieux où le public a un accès libre aux TIC et peut participer à des ateliers organisés par le personnel des EPN dédié à cet espace. Le personnel des EPN a un rôle d'interface entre la culture née des NTIC et le public.

Les **missions** identifiées du personnel des EPN sont :

- L'accueil, l'animation, l'accompagnement et l'initiation aux outils et usages des TIC pour un public très diversifié (jeunes, chefs d'entreprises ...)
- La gestion des équipements et la réalisation de l'assistance technique
- La gestion et le fonctionnement de l'espace (règlement intérieur, planning des activités, coordination des équipes d'animation ou intervenants, gestion des recettes...)
- La communication et la promotion des événements

Les **profils du personnel des EPN** sont divers, mais pour la plupart, ils doivent :

- Avoir une bonne maîtrise des outils informatiques et des outils multimédias
- Avoir une bonne culture numérique et des usages des TIC (principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur internet)
- Avoir des qualités relationnelles et des aptitudes à l'animation
- Avoir le sens de l'organisation et du travail en réseau.

Aujourd'hui, en Région Rhône Alpes, il existe 394 EPN pour environ 400 animateurs.

### La fonction d'EPN, une valeur stratégique pour le territoire !

Cette activité de personnel d'EPN a été développée dans le cadre du dispositif emploi jeune qui avait pour objet de faire émerger de nouveaux métiers.

Désormais, il est important de reconnaître la **fonction du personnel des EPN**.

La problématique de ce projet sur la fonction du personnel d'EPN repose donc sur différents enjeux :

- Un enjeu de **valorisation** du métier du personnel des EPN
- Un enjeu de **reconnaissance du professionnalisme** de l'ensemble des acteurs des EPN
- Un enjeu de **sécurisation des parcours** et d'**évolution professionnelle** du personnel
- Un enjeu de valorisation et de **promotion du dispositif VAE** comme un outil au service d'une dynamique positive de Gestion des Ressources Humaines dans les EPN

## II – Objectifs du projet

### Finalité du projet

Ce projet a pour objectif d'impulser la mise en œuvre d'action de valorisation du personnel des Espaces Publics Numériques par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). Le but de ce projet est de permettre de donner les moyens aux EPN de Rhône-Alpes :

- de s'approprier le dispositif de VAE en interne
- d'accompagner le personnel d'EPN dans une démarche VAE
- d'aider à sécuriser des parcours
- de favoriser la mobilité

## III - Démarche globale

Ce projet pilote repose :

- D'une part sur la **constitution d'un réseau d'acteurs** afin d'approcher la question de la valorisation et de la reconnaissance des compétences acquises en situations professionnelles.

- D'autre part sur une **démarche collective de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)** appuyée par un accompagnement spécifique et personnalisé, et éventuellement complétée de parcours de formation individualisés.

- Enfin sur une **capitalisation et une mutualisation des expériences**, accompagnées d'une promotion et d'une **démultiplication de la démarche VAE** auprès des autres EPN

Ce projet fera l'objet d'une évaluation afin d'apprécier les conséquences organisationnelles, humaines et sociales des actions menées.

### Les différentes phases du projet :

**Phase 1** : Ingénierie de projet

**Phase 2** : Promotion du projet

**Phase 3** : Suivi du projet / Démarche VAE

Etape 1 - Information / Aiguillage (profil / positionnement / hypothèses de certification)

Etape 2 - Demande de recevabilité (Livret 1)

Etape 3 - Accompagnement VAE (Livret 2)

Etape 4 - Jury de validation (entretien - soutenance)

Etape 5 - Parcours complémentaire "éventuel"  
(individualisation / modularisation)

**Phase 4** : Evaluation / Bilan

**Phase 5** : Démultiplication "Interne & Externe"

### Calendrier

Phase 0	Lancement du projet	Juillet 2009
Phase 1	Ingénierie de projet	Septembre - Décembre 2009
Phase 2	Promotion du projet	Janvier - Mars 2010
Phase 3	Démarche VAE	Avril 2010 - Mars 2011
Phase 4	Evaluation / Bilan	Avril 2011 – Juin 2011
Phase 5	Démultiplication « Interne & Externe »	à définir selon l'actualité

### Public cible

De manière générale, la cible de ce projet est constituée des personnels des EPN, dont **30 personnes** des EPN intégrant une démarche de VAE.

### Zonage géographique ciblé

Rhône-Alpes

### Comité de pilotage

Les membres du comité de pilotage sont :

1. Structure spécifique pour la Cellule d'accueil (les certificateurs concernés)
2. Le représentant de la plateforme inter-certificateur
3. Le chargé d'étude et usage TIC, la chargée de mission VAE Région ; représentants de la Région
4. Les représentants de la coordination régionale des réseaux

Il est prévu d'organiser une réunion du comité de pilotage par phase (pour les phases 1,2, et 4) et d'organiser 2 réunions pour la phase 3 du projet.